

Bilag: Oversigt med forslag til sagsbehandlingstider 2025

1.1 Paragraffer, hvor sagsbehandlingstiden foreslås ændret:

- SEL §85 Socialpædagogisk støtte (fra 4 til 8 uger)
- SEL §96 BPA (fra 4 til 12 uger)
- SEL §100 Merudgifter (fra 4 til 12 uger)
- SEL §103 Beskyttet beskæftigelse (fra 3 til 8 uger)
- SEL §104 Aktivitets og samværstilbud (fra 3 til 8 uger)
- SEL §107 Midlertidig botilbud (fra 4 til 16 uger)
- SEL §108 Længerevarende botilbud (fra 4 til 16 uger)
- ABL §105 / SEL §85 Længerevarende botilbud (fra 4 til 16 uger)
- Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. § 17 stk. 2, Personligt tillæg til førtidspensionister - tilkendt før 2003 (fra 4 til 6 uger)

De primære årsager til ændringsforslagene er øget dokumentationstid pga. bl.a. Voksenudredningsmetoden (VUM 2.0), ny tidsvurdering på baggrund af 2024-data, indhentning af oplysninger hos borgere og andre instanser samt matching, bevillingsproces og ventelister særligt ifm. botilbud. Ændringerne af sagsbehandlingstiderne vil betyde, at tiderne skal opdateres på hjemmesiden samt at eksisterende kvalitetsstandarder justeres, så de ændrede frister indarbejdes.

1.2 Paragraffer, hvor sagsbehandlingstiden fastholdes:

- SEL §84 Aflastning/afløsning (8 uger - - uændret frist)
- SEL §97 Ledsagerordning (4 uger – uændret frist)¹
- SEL §98 Kontaktperson til døvblinde (4 uger – uændret frist)
- SEL §99 Støtte og kontaktperson til sindslidende, misbrugere og hjemløse (straks – uændret frist)
- SEL §101 Behandling af stofmisbrug (2 uger – jf. behandlingsgarantien)
- SEL §102 Anden behandling i forbindelse med socialpædagogisk bistand efter § 85 (2 uger – uændret frist)
- SEL §109 Krisecenter (straks- uændret frist)

¹ Ved §97-ledsagerordning sagsbehandler Socialafdelingen kun på borgere, som allerede er i botilbud. Dvs. at der som oftest allerede ligger en udredning på borgeren, som ansøger. Derfor fastholdes sagsfrist på 4 uger. Øvrige §97-ansøgninger behandles af Ældreområdet.

- SEL §110 Forsorgscenter (straks- uændret frist)
- ASP § 81 og 82 Enkelttydelser (4 – uændret frist)
- ASP §14 stk. 1 Personligt tillæg til folkepensionister (4 uger – uændret frist)
- Lov om Forsøg med et social frikort §2, Socialt frikort (4 uger – uændret frist)
- Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. § 16, Bistands og plejetillæg (6 måneder – uændret frist)
- Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. §§ 14, 21 og 44, Afgørelser om forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer mellem invaliditetsydelse og førtidspension (6 måneder – uændret frist)
- Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. § 18, Helbredstillæg til førtidspensionister (4 uger – uændret frist)
- Lov om social pension § 14: Helbredstillæg folkepensionister (4 uger – uændret frist)
- Lov om social pension § 20 (Sager rejst efter §17.2 eller indstillet efter § 18): Førtidspension - behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse (3 måneder – uændret frist)
- SUL §141: Alkoholbehandling (2 uger jf. behandlingsgarantien – uændret frist)

1.3 Paragraffer, som er nye på listen:

- SEL §12 Råd og vejledning (2 uger – ny, ikke afgørelsesfrist, men frist til vejledningssamtale)
- SEL §125 Særlige døråbner (4 uger – ny)
- SEL §128 Bspænding med stofselser (4 uger – ny)
- SEL §128b Tryghedsskabende velfærdsteknologi (2 uger – ny)
- SEL §128c Låsning af yderdøre (4 uger – ny)
- SEL §136a Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejne-situationer (4 uger – ny)
- SEL §136f Flytning uden samtykke (2 uger – ny)

Der er kommet nye regler pr. 01.07.2024 på magtanvendelsesområdet (§§125, 128, 128b. 136a og 136f). Der pågår et analysearbejde i Myndighedsafdelingen. Hvis resultatet af dette arbejde er en opdatering i sagstiden, vil der blive stillet særskilt indstilling til dette.

1.4 Samlet paragrafliste med forslag til sagsbehandlingstider fra januar 2025 og oversigt over de tre sammenlignelige kommuners frister

Paragraf	Sagstype	Gl. frist	Ny frist	Afdeling	Begrundelse for ændring
SEL §12	Råd og vejledning	Ingen	2 uger	Social	Ny. Ikke afgørelsesfrist, men frist til vejledningssamtale. <i>Nyborg: 2 uger</i> <i>Middelfart: ingen frist</i> <i>FMK: ingen frist</i>
SEL §84	Aflastning og afløsning <i>(OBS! Paragraffen deles med ældreområdet)</i>	8 uger	8 uger	Social og Ældre	Ingen ændringer. <i>Nyborg: 8 uger</i> <i>Middelfart: 4 uger</i> <i>FMK: 4 uger</i>
SEL §85	Socialpædagogisk støtte	4 uger	8 uger	Social	Øget dokumentationskrav pga. VUM 2.0. Bevillingsudvalgsproces. <i>Nyborg: 8 uger</i> <i>Middelfart: 8 uger</i> <i>FMK: 12 uger</i>
SEL §96	Borgerstyret Personlig Assistance	4 uger	12 uger	Social	Øget dokumentationskrav. <i>Nyborg: 12 uger</i> <i>Middelfart: 12 uger</i> <i>FMK: 24 uger</i>
SEL §97	Ledsagerordning <i>(OBS! Paragraffen deles med ældreområdet)</i>	4 uger	4 uger	Social og Ældre	Ingen ændringer. <i>Nyborg: 4 uger</i> <i>Middelfart: 8 uger</i> <i>FMK: 4 uger</i>

Paragraf	Sagstype	Gl. frist	Ny frist	Afdeling	Begrundelse for ændring
SEL §98	Kontaktperson til døvblinde	4 uger	4 uger	Social	Ingen ændringer. <i>Nyborg: 4 uger</i> <i>Middelfart: 4 uger</i> <i>FMK: 4 uger</i>
SEL §99	Støtte- og kontaktperson til sindslidende, misbrugere, hjemløse mv.	straks	straks	Social	Ingen ændringer.
SEL §100	Nødvendige merudgifter	4 uger	12 uger	Social	Enkelte sager kan være hurtigt færdige, men sager kan også tage mellem 3-4 måneder. Indhentning af oplysninger via borger og andre faglige instanser tager tid. Øget dokumentationskrav i udredningen. <i>Nyborg: 10 uger</i> <i>Middelfart: 12 uger</i> <i>FMK: 12 uger</i>
SEL §101	Behandling af stofmisbrug	2 uger jf. behandlingsgarantien	2 uger jf. behandlingsgarantien	Social	Ingen ændringer.
SEL §102	Anden behandling i forbindelse med socialpædagogisk bistand efter § 85	4 uger	4 uger	Social	Ingen ændringer. <i>Nyborg: 4 uger</i> <i>Middelfart: 4 uger</i> <i>FMK: 12 uger</i>
SEL §103	Beskyttet beskæftigelse	3 uger	8 uger	Social	Øget dokumentationstid ifm. udredningen.

Paragraf	Sagstype	Gl. frist	Ny frist	Afdeling	Begrundelse for ændring
					Øget fokus på borgerens ønsker og drømme <i>Nyborg: 4 uger</i> <i>Middelfart: 8 uger</i> <i>FMK: ingen angivelse</i>
SEL §104	Aktivitets- og samværstilbud	3 uger	8 uger	Social	Øget dokumentationstid ifm. udredningen. Øget fokus på borgerens ønsker og drømme <i>Nyborg: 8 uger</i> <i>Middelfart: 8 uger</i> <i>FMK: ingen angivelse</i>
SEL §107	Midlertidigt botilbud	4 uger	16 uger	Social	Øget dokumentationstid ifm. udredningen. Øget fokus på borgerens ønsker og drømme Udfordringer i at finde egnede botilbud (matching, pladsmangel og ventelister) <i>Nyborg: 12 uger</i> <i>Middelfart: 12 uger</i> <i>FMK: 16 uger</i>
SEL §108	Længerevarende botilbud	4 uger	16 uger	Social	Øget dokumentationstid ifm. udredningen. Øget fokus på borgerens ønsker og drømme Udfordringer i at finde egnede botilbud (matching, pladsmangel og ventelister) <i>Nyborg: 12 uger</i> <i>Middelfart: 12 uger</i>

Paragraf	Sagstype	Gl. frist	Ny frist	Afdeling	Begrundelse for ændring
					<i>FMK: 16 uger</i>
SEL §109	Krisecenter	straks	straks	Social	Ingen ændringer
SEL §110	Forsorgscenter	straks	straks	Social	Ingen ændringer
ABL §105 / SEL §85	Længerevarende botilbud	4 uger	16 uger	Social	Øget dokumentationstid ifm. udredningen. Øget fokus på borgerens ønsker og drømme Udfordringer i at finde egnede botilbud (matching, pladsmangel og ventelister)
SEL §125	Særlige døråbner	Ingen	4 uger	Social	Faglig vurdering. <i>Nyborg: ingen fastsat tid</i> <i>Middelfart: ingen fastsat tid</i> <i>FMK: ingen fastsat tid</i>
SEL §128	Bespænding med stofselser	Ingen	4 uger	Social	Faglig vurdering. <i>Nyborg: ingen fastsat tid</i> <i>Middelfart: ingen fastsat tid</i> <i>FMK: ingen fastsat tid</i>
SEL §128b	Tryghedsskabende velfærdsteknologi	Ingen	2 uger	Social	Faglig vurdering. <i>Nyborg: ingen fastsat tid</i> <i>Middelfart: ingen fastsat tid</i> <i>FMK: ingen fastsat tid</i>
SEL §128c	Låsning af yderdøre	Ingen	4 uger	Social	Faglig vurdering. <i>Nyborg: ingen fastsat tid</i> <i>Middelfart: ingen fastsat tid</i> <i>FMK: ingen fastsat tid</i>

Paragraf	Sagstype	Gl. frist	Ny frist	Afdeling	Begrundelse for ændring
SEL §136a	Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejne-situationer	Ingen	4 uger	Social	Faglig vurdering. <i>Nyborg: ingen fastsat tid</i> <i>Middelfart: ingen fastsat tid</i> <i>FMK: ingen fastsat tid</i>
SEL §136f stk. 1	Flytning uden samtykke	Ingen	2 uger	Social	Faglig vurdering. <i>Nyborg: ingen fastsat tid</i> <i>Middelfart: ingen fastsat tid</i> <i>FMK: ingen fastsat tid</i>
Lov om forsøg med et socialt frikort §2	Socialt frikort	4 uger	4 uger	Social	Ingen ændringer. <i>Nyborg: 4 uger</i> <i>Middelfart: 4 uger</i> <i>FMK: ingen angivelse</i>
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. § 16	Bistands- og plejetillæg	6 måneder	4 måneder	Social	Nedsat 2 måneder. <i>Nyborg: 3 måneder</i> <i>Middelfart: 1 måned</i> <i>FMK: 4 måneder/16 uger</i>
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. §§ 14, 21 og 44.	Afgørelser om forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer mellem invaliditetsydelse og førtidspension	6 måneder	6 måneder	Social	Ingen ændringer <i>Nyborg: 1 måned</i> <i>Middelfart: 3 måneder (§21 og §44)</i> <i>Middelfart: 4 måneder (§14)</i> <i>FMK: 44 uger</i>

Paragraf	Sagstype	Gl. frist	Ny frist	Afdeling	Begrundelse for ændring
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. § 17 stk. 2	Personligt tillæg til førtidspensionister (tilkendt før 2003)	4 uger	6 uger	Social	Øget dokumentationstid. Indhentning af oplysninger manuelt. <i>Nyborg: 14 dage</i> <i>Middelfart: 4 uger</i> <i>FMK: 26 uger</i>
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv. § 18	Helbredstillæg til førtidspensionister	4 uger	4 uger	Social	Ingen ændringer <i>Nyborg: 14 dage</i> <i>Middelfart: 4 uger</i> <i>FMK: 4 uger</i>
Lov om social pension §14 stk. 1	Personligt tillæg til folkepensionister	4 uger	4 uger	Social	Ingen ændringer <i>Nyborg: 14 dage</i> <i>Middelfart: 4 uger</i> <i>FMK: 4 uger</i>
Lov om social pension § 14a	Helbredstillæg folkepensionister	4 uger	4 uger	Social	Ingen ændringer <i>Nyborg: 14 dage</i> <i>Middelfart: 4 uger</i> <i>FMK: 4 uger</i>
Lov om social pension § 20. Sager rejst efter §17.2 eller indstillet efter § 18	Førtidspension - behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	3 måneder	3 måneder	Social	Ingen ændringer <i>Nyborg: 2 måneder (§18)</i> <i>Nyborg: 3 måneder (§17.2)</i> <i>Middelfart: 4 måneder (§20 og §17.2)</i> <i>Middelfart: 3 måneder (§18)</i> <i>FMK: 26 uger (§17 stk. 2 og 3)</i>

Paragraf	Sagstype	Gl. frist	Ny frist	Afdeling	Begrundelse for ændring
					<i>FMK: 3 måneder (§18 stk. 1)</i>
Aktiv socialpolitik §81 og §82	Enkeltydelser <i>(OBS! Paragraffen deles med Jobcentret)</i>	4 uger	4 uger	Social og Jobcenter	Ingen ændringer. <i>Nyborg: 4 uger Middelfart: 4 uger FMK: 4 uger</i>
Sundhedsloven §141	Alkoholbehandling	2 uger jf. behandlingsgarantien	2 uger jf. behandlingsgarantien	Social	Ingen ændringer.